**תיאור תהליכים פעילויות**

**שם התהליך:** לקוחות p1.

**הגדרת מטרה:** לטפל בלקוחות שמעוניינים לרכוש או לתקן פריטים.

**בעיות בתהליך:** חלק מהלקוחות שבאים למוסך נתוניהם לא נרשמים.

**שם התהליך:** מוסכים p2.

**הגדרת מטרה:** לטפל במוסכים שמעוניינים לרכוש או לתקן פריטים.

**בעיות בתהליך:** פרטי מוסכים נרשמים באופן לקוי, המאגר נמצא בקלסר בארון וכתוצאה מכך לעיתים נעלמים דפים מהקלסר.

**שם התהליך:** מכירה p3.

**הגדרת מטרה:** לטפל במכירת פריטים.

**בעיות בתהליך:** פרטי המכירה הנרשמים לא נכונים לפעמים כי אין ביקורת בתהליך הרישום.

**שם התהליך:** ספקים p4.

**הגדרת מטרה:** לטפל בפרטי ספקים.

**בעיות בתהליך:** פרטי ספקים לא נרשמים כראוי, ולא עדכניים, ובנוסף לעיתים פריטים של ספק מסוים נרשמים אצל ספק אחר.

**שם התהליך:** חשבונות p5.

**הגדרת מטרה:** לטפל בפרטי חשבונות.

**בעיות בתהליך:** טיפול בחשבונות לא מסודר ולא קבוע, וכתוצאה מכך מופקות חשבוניות לא נכונות.

**שם הפעילות:** הוספת לקוח p1.1.

**תיאור הפעילות:** הוספת פרטי לקוח למאגר הלקוחות.

**שם הפעילות:** מחיקת לקוח p1.2.

**תיאור הפעילות:** מחיקת פרטי לקוח ממאגר לקוחות.

**שם הפעילות:** עדכון פרטי לקוח p1.3.

**תיאור הפעילות:** עדכון פרטי לקוח במאגר לקוחות.

**שם הפעילות:** רכישה של לקוח p1.4.

**תיאור הפעילות:** רכישת מוצר של לקוח, והוספת פרטי המכירה למאגר המכירות.

**שם הפעילות:** הוספת מוסך p2.1.

**תיאור הפעילות:** הוספת פרטי מוסך למאגר המוסכים.

**שם הפעילות:** מחיקת מוסך p2.2.

**תיאור הפעילות:** מחיקת פרטי מוסך ממאגר המוסכים.

**שם הפעילות:** עדכון פרטי מוסך p2.3.

**תיאור הפעילות:** עדכון פרטי מוסך במאגר מוסכים.

**שם הפעילות:** רכישה של מוסך p2.4.

**תיאור הפעילות:** רכישת מוצר של מוסך, והוספת פרטי המכירה למאגר המכירות.

**שם הפעילות:** הוספת מכירה p3.1.

**תיאור הפעילות:** הוספת פרטי המכירה למאגר המכירות.

**שם הפעילות:** עדכון פרטי מכירה p3.2.

**תיאור הפעילות:** עדכון פרטי המכירה במאגר המכירות.

**שם הפעילות:** מחיקת מכירה (ביטול) p3.3.

**תיאור הפעילות:** מחיקת פרטי המכירה ממאגר המכירות.

**שם הפעילות:** הפקת חשבון ממכירה p3.4.

**תיאור הפעילות:** יצירת חשבונית מפרטי המכירה.

**שם הפעילות:** התחלת עבודה עם ספק p4.1.

**תיאור הפעילות:** הוספת פרטי ספק למאגר ספקים.

**שם הפעילות:** עדכון פרטי ספק p4.2.

**תיאור הפעילות:** עדכון פרטי ספק במאגר הספקים.

**שם הפעילות:** הפסקת עבודה עם ספק p4.3.

**תיאור הפעילות:** מחיקת פרטי ספק ממאגר הספקים.

**שם הפעילות:** הזמנות p4.4.

**תיאור הפעילות:** הזמנת פריטים חסרים מהספק והוספתם למלאי.

**שם הפעילות:** הוספת חשבון p5.1.

**תיאור הפעילות:** הוספת פרטי חשבון למאגר החשבונות.

**שם הפעילות:** עדכון פרטי חשבון p5.2.

**תיאור הפעילות:** עדכון פרטי חשבון במאגר החשבונות.

**שם הפעילות:** מחיקת חשבון p5.3.

**תיאור הפעילות:** מחיקת פרטי חשבון ממאגר החשבונות.

**שם הפעילות:** ניהול חשבונות p5.4.

**תיאור הפעילות:** העברת פרטי החשבונות למנהל החשבונות וניהולם.

**שם הפעילות:** משלוח אל מוסך (לאחר רכישה) p5.5.

**תיאור הפעילות:** העברת פרטי מוצרים לשליחה לשליח.